

## Politica Sistema di Gestione

Assidai è un ente no profit il cui impegno è quello di prendersi cura delle persone iscritte al Fondo e delle loro famiglie. I servizi sanitari integrativi offerti da Assidai consistono nella consulenza, assistenza sanitaria e tutela per ogni imprevisto che possa compromettere l'abituale tenore di vita.

L'obiettivo di Assidai è quella di dare alle persone assistite il meglio dei servizi e dei prodotti, cercando di:

- ✓ individuare i partner migliori;
- ✓ definire con questi i programmi assicurativi più adeguati;
- ✓ ricercare sul mercato le migliori condizioni.

La missione è operare attraverso principi di mutualità e solidarietà intergenerazionale: ciò permette l'accesso e la permanenza al Fondo senza limiti di età. Inoltre, l'assenza di selezione del rischio e l'impossibilità di recesso unilaterale della copertura da parte di Assidai, garantiscono la tutela delle persone iscritte durante l'intero arco della loro vita.

I 10 valori cardine del Fondo sono: tutela, salute, assistenza, welfare, parità di genere, integrità, innovazione, professionalità, trasparenza, riservatezza, comunicati sul sito istituzionale, nella sezione "I nostri valori".

La strategia è quella di essere:

- ✓ per le persone assistite, anzitutto, un consulente, per poter meglio individuare, valutare e risolvere le problematiche inerenti alle attività di affiliazione e di gestione delle proprie pratiche;
- ✓ per il personale, un'organizzazione in grado di motivare le risorse e garantire alle stesse una continua crescita professionale, attraverso adeguati programmi di formazione in un ambiente inclusivo, innovativo e stimolante.

Gli obiettivi strategici che il Fondo si propone di perseguire sono i seguenti:

- ✓ comprendere e soddisfare al meglio i bisogni delle persone assistite e delle loro famiglie;
- ✓ consolidare la propria posizione sul mercato, diventando interlocutore autorevole per Enti e Istituzioni coinvolti in processi normativi e decisionali in materia di assistenza sanitaria.

Per raggiungere questi obiettivi Assidai si impegna a:

- ✓ attuare strategia di sviluppo sostenibile nei rapporti con le persone assistite e con i principali stakeholders, valorizzando le politiche ambientali, la diversità e l'inclusività;
- ✓ rafforzare il rapporto con le persone assistite nell'ottica di una collaborazione fiduciaria e costruttiva, garantendo interventi rapidi e soluzioni gestionali alle problematiche operative;
- ✓ migliorare continuamente i servizi erogati per garantirne la massima soddisfazione;
- ✓ migliorare i processi organizzativi e gestionali in termini di efficacia ed efficienza e rispetto della parità di genere, preservare e potenziare la propria struttura, con interventi di costante formazione e coinvolgimento del proprio personale;
- ✓ avvalersi di strumenti informatici ad alta innovazione tecnologica per fornire alle persone assistite le migliori soluzioni in termini di comunicazione e contatti; individuare e monitorare i rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli stessi, mettere in atto controlli preventivi per minimizzarne gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità che si presentano;
- ✓ contribuire a ridurre l'impatto ambientale della propria attività attraverso l'impegno responsabile;
- ✓ migliorare continuamente il sistema di gestione aziendale e assicurare il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili.

La politica è formulata in modo appropriato agli scopi di Assidai ed è il riferimento delle diverse valutazioni periodiche condotte dalla Direzione Generale, nell'ambito delle quali gli obiettivi aziendali definiti e la politica stessa possono essere oggetto di adeguamento al fine mantenerne l'idoneità.

La politica di Assidai è aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale di Assidai che ne assicura la diffusione e la comunicazione anche attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale, nella sezione "I nostri valori".

Roma 17.03.2026

Il Direttore Generale  
Marco Rossetti

