



## Servizi aggiuntivi Assidai

 <p><b>Servizio di consulenza medica, informazioni sanitarie e ricerca degli istituti di cura.</b></p>	<p>Qualora l'assistito, a seguito d'infortunio o malattia, necessiti di una consulenza medica, può mettersi in contatto con la Centrale Operativa al numero verde Assidai <b>800.41.81.81</b>, attivo 24 ore, tutti i giorni, sabato, domenica e festivi inclusi.</p> <p>Le modalità di fornitura della consulenza medica si differenziano secondo la natura della richiesta:</p> <p><b>a) Informazione ed orientamento medico telefonico</b></p> <p>Quando l'assistito necessita di consigli medico-sanitari generici e/o d'informazioni sul reperimento di medici e strutture specialistiche sul territorio nazionale ed internazionale, la Centrale Operativa mette a sua disposizione un esperto per un consulto telefonico immediato. Il servizio fornisce, inoltre, informazione sanitaria in merito a farmaci (composizione, indicazioni e controindicazioni), preparazione propedeutica ad esami diagnostici, profilassi da eseguire in previsione di viaggi all'estero. Qualora l'assistito, successivamente al predetto consulto, necessitasse di una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'assistito.</p> <p><b><u>Il servizio non fornisce diagnosi o prescrizioni.</u></b></p> <p><b>b) Consulenza sanitaria telefonica di alta specializzazione</b></p> <p>Quando, in seguito ad infortunio o malattie suscettibili di dover dar luogo a interventi di particolare complessità, l'assistito necessita d'informazioni riguardanti centri sanitari di alta specializzazione in Italia e nel mondo, la Centrale Operativa è in grado di mettere a disposizione la sua équipe medica per fornire le informazioni necessarie.</p> <p>L'équipe medica di cui la Centrale Operativa si avvale, provvede, all'occorrenza, ad individuare e segnalare all'assistito medici specialisti o centri per la diagnosi e la cura di patologie rare o comunque particolari, restando a disposizione per facilitare i contatti tra l'assistito e il centro in questione avviando ad eventuali problemi di comunicazione e di lingua.</p> <p>Per una più approfondita valutazione delle condizioni di salute del paziente ed, eventualmente, per individuare le strutture più appropriate per la cura dello stesso, <u>i medici della Centrale Operativa possono richiedere la documentazione clinica in possesso dell'assistito.</u></p> <p><b>c) Consulenza telefonica medico specialistica</b></p> <p>Quando l'assistito necessita di una consulenza telefonica di carattere medico-specialistico, la Centrale Operativa può mettere a sua disposizione un'équipe di specialisti con i quali l'interessato può conferire direttamente per ricevere informazioni di prima necessità.</p> <p><b><u>Il servizio non fornisce diagnosi o prescrizioni.</u></b></p>
 <p><b>Second Opinion</b></p>	<p>L'assistito, dopo aver fornito alla Centrale Operativa la documentazione clinica in suo possesso, può ricevere un secondo parere medico dalle migliori strutture specialistiche e centri di eccellenza presenti in Italia ed all'estero, complementare rispetto ad una precedente valutazione medica.</p>